Приложение

к приказу ПАО «ОГК-2»

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**ДОГОВОР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ** [[1]](#footnote-1)

(отопление и горячее водоснабжение) №\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**Публичное акционерное общество «Вторая генерирующая компания оптового рынка электроэнергии» (ПАО «ОГК-2»**), именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице *директора* филиала ПАО «ОГК-2» - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, зарегистрированной в реестре за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, *(или) в лице* *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующего на основании агентского договора №\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_г.* с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_являющийся (-иеся) собственником (-ами) (нанимателем) жилого помещения в многоквартирном доме, расположенном по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый (-ые) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**
   1. В соответствии со ст. 426 Гражданского кодекса РФ настоящий договор является публичным договором, условия которого устанавливаются одинаковыми для всех потребителей.
   2. По настоящему договору Теплоснабжающая организация обязуется предоставлять Потребителю *самостоятельно, либо через присоединенную сеть теплосетевой организации* коммунальную услугу (коммунальные услуги) *по* *отоплению и горячему водоснабжению (в части компонента на тепловую энергию, используемого на подогрев воды)*, в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальная услуга), а Потребитель обязуется вносить Теплоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.
   3. Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг) «\_\_\_»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

1. **Общие положения**
   1. Параметры жилого помещения Потребителя:

|  |  |
| --- | --- |
| *Этажность дома* |  |
| *Год постройки* |  |
| *Материал стен* |  |
| *Номер помещения* |  |
| *Количество жилых комнат в помещении, шт.* |  |
| *Площадь помещения, кв.м* |  |
| *Высота потолков, м* |  |

* 1. Право собственности на помещение подтверждается следующим документом:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование |  |
| Номер |  |
| Дата выдачи |  |
| Кем выдан |  |

* 1. Количество собственников \_\_\_\_\_\_ человек, количество постоянно проживающих \_\_\_\_ человек.
  2. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное заполнить):

по почтовому адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

иной способ, согласованный Сторонами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Если способ доставки не указан Сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения Потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в следующие сроки, согласованные Сторонами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

* 1. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

1. **Обязанности и права Сторон**
   1. Теплоснабжающая организация обязана:
2. осуществлять предоставление коммунальных услуг Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;
3. производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;
4. принимать от Потребителя показания индивидуальных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные *с 20-го до 25-го* числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг;
5. принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя;
6. обеспечить доставку Потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 2.4 настоящего договора;
7. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
   1. Теплоснабжающая организация имеет право:
8. приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;
9. устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано индивидуальными приборами учета горячей воды и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг;
10. привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом «е» пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;
11. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.
    1. Потребитель обязан:
12. своевременно и в полном объеме вносить Теплоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;
13. при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющим управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;
14. обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета горячей воды, а также ввод в эксплуатацию установленных приборов учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;
15. в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом Теплоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);
16. в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить Теплоснабжающую организацию не позднее чем за 2 (Два) рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей Теплоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;
17. допускать представителя Теплоснабжающей организации в жилое помещение Потребителя для снятия показаний приборов учета *и распределителей*, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета *и распределителей* в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
18. информировать Теплоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня произошедших изменений;
19. возмещать Теплоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;
20. не осуществлять действия, определенные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;
21. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
    1. Потребитель имеет право:
22. получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;
23. при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их Теплоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу;
24. получать от Теплоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления Теплоснабжающей организацией Потребителю неустоек (штрафов, пеней);
25. требовать от Теплоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;
26. привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;
27. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
28. **Учет объема (количества) коммунальной услуги,**

**предоставленной Потребителю**

* 1. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

* 1. Индивидуальные приборы учета (ИПУ) на сети горячего водоснабжения:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ИПУ | Место установки *(кухня/сан.узел)* | Дата установки | Заводской номер | Дата последней поверки | Межповерочный интервал | № пломбы |
| *1* |  |  |  |  |  |  |
| *2* |  |  |  |  |  |  |

* 1. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
  2. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, показания приборов учета, переданные Потребителем не позднее *25-го числа* расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1. **Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов**
   1. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).
   2. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем на счет Теплоснабжающей организации, указанный в платежном документе *(или на счет платежного агента, указанный Теплоснабжающей организацией*) в срок *до 10-го числа* месяца, следующего за расчетным.
   3. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.
   4. В случае подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства Потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, Теплоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.
2. **Ограничение, приостановление, возобновление**

**предоставления коммунальной услуги**

* 1. Теплоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги Потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.
  2. Уведомление Потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.
  3. При ограничении предоставления коммунальной услуги Теплоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи Потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги Теплоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление Потребителю.

* 1. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения Потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов Теплоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

1. **Ответственность Сторон**
   1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.
   2. Теплоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления Потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей теплоснабжения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования. Обслуживание внутридомовых инженерных систем осуществляется лицами, привлекаемыми собственниками помещений в многоквартирном доме по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту внутридомовых инженерных сетей, или собственниками самостоятельно, если законодательством Российской Федерации выполнение ими таких работ не запрещено.

* 1. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты Теплоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

1. **Порядок разрешения споров**

Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1. **Действие, изменение и расторжение договора**
   1. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.
   2. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.
   3. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для Сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.
   4. Договор считается исполненным после выполнения Сторонами взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между Теплоснабжающей организацией и Потребителем.
   5. Расторжение договора не является для Потребителя основанием для прекращения обязательств по оплате произведенных Теплоснабжающей организацией затрат (услуг и работ) во время действия настоящего договора.
   6. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется Теплоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных, адреса электронной почты, номера телефона) в соответствии с указанным Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=B038E4B59459C469D2F6A9BFD3B60E28E13CE364D3CEDD85028ABAC1A6425FE57C75C8727A94A2B6C6F55B8F1AeBI9I).
2. **Заключительные положения**
   1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
   2. Место публикации настоящего договора: www.[ogk2.ru](mailto:office@ogk2.ru)*.*
3. **Справочная информация**

Ответственные должностные лица за выполнение условий настоящего договора в части:

решения оперативных вопросов, связанных с предоставлением и прекращением предоставления коммунальных услуг – *(ФИО, должность, телефон)*;

выполнения иных условий договора – *(ФИО, должность, телефон)*;

обслуживания внутридомовых инженерных сетей - лица, привлекаемые собственниками помещений в многоквартирном доме по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту внутридомовых инженерных сетей.

1. **Адреса, реквизиты, подписи Сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация:**  Публичное акционерное общество «Вторая генерирующая компания оптового рынка электроэнергии» (ПАО «ОГК-2»)  Юридический адрес: 196605, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. поселок Шушары, ш. Петербургское, д. 66, к. 1, литера А, 7 этаж, помещ. 36-Н, каб. 701.  Почтовый адрес: 356126,  Ставропольский край,  г.о. Изобильненский,  п. Солнечнодольск,  ул. Техническая, зд. 14.  ИНН 2607018122 КПП 260702001  ОГРН 1052600002180  Реквизиты для оплаты:  КПП 997650001  Р/с 40702810750010004720 в Центральном филиале АБ «РОССИЯ»  К/с 30101810145250000220,  БИК 044525220  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **подпись ФИО** |  | **Потребитель:**  Ф.И.О.  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Дата рождения  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Паспорт  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН (при наличии) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес регистрации  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес фактического проживания  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Контактные телефоны  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  e-mail (при наличии)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **подпись ФИО** |

М.П. М.П.

1. Условия договора, выделенные курсивом, являются изменяемыми в зависимости от вида предоставляемых коммунальных услуг и формы договорной конструкции в филиале (наличие агента), удаление данного пункта в целом или части из текста настоящего договора допускается. Остальные условия договора являются стандартными и изменению или удалению не подлежат. [↑](#footnote-ref-1)